

## DIE HAUSORDNUNG

Wir begrüßen Sie herzlich im Domenig`s Luxury Apartments.

Wir haben uns bei der Einrichtung Ihres Apartments viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen Urlaub in Fiss verbringen werden. Nachstehende Hausordnung beschreibt, wie wir uns ein gemeinsames Miteinander im Idealfall vorstellen.

### Allgemeines

Sämtliche Dinge, die sich im Apartment befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit den Dingen sorgsam um. Niemand wird absichtlich Sachen in der Unterkunft beschädigen. Falls doch einmal etwas Schaden nimmt, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit.

Bitte beachten Sie, dass der Vermieter berechtigt ist, bei Bedarf die vermietete Wohnung zu betreten.

- Ihr gebuchtes Luxury Apartment steht Ihnen am **Anreisetag ab 16 Uhr** zur Verfügung.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass das Mitbringen von **Tieren** jeglicher Art **nicht erlaubt** ist.
- Ihr Luxury Apartment ist mit der neuesten **Klima- und Heiztechnik** für eine individuelle Temperaturregelung ausgestattet. Das heißt, Sie können die Temperatur in jedem Wohn- und Schlafraum kühlen bzw. erhöhen. Schließen Sie daher Fenster und Türen beim Verlassen der Wohnung, um die Funktion dieser Klimatechnik zu gewährleisten.
- **Feste und Partys im Apartment sind nicht gestattet.**
- Im Apartment ist **Rauchen nicht erlaubt!**
- Die in der Mietvereinbarung angegebene **Personenzahl** darf nicht überschritten werden. Die Überlassung des Apartments an Dritte ist nicht gestattet.
- Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.
- Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden, die Hausordnung einhalten.
- Möbel aus der Inneneinrichtung sollten nicht ins Freie oder in ein anderes Haus getragen werden.
- Bei Ihrer Abreise sollte nach Möglichkeit die Küche wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben.
- Sie erhalten für Ihren Aufenthalt **Zimmerkarten** für Ihr Luxury Apartment, mit denen Sie auch Zugang zur Garage und zum Haupteingang unseres Hauses haben. Ebenso erhalten Sie Karten für Ihr **Skidepot** bei den Bergbahnen in Fiss. Für die Skidepotkarten belasten wir Sie mit einem Pfand von € 30/Karte. Das Skidepot ist für die Zeit Ihres Aufenthaltes inkludiert. Für die übernommenen Schlüsselkarten bzw. deren missbräuchliche Verwendung ist der Mieter haftbar. Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarten und Skidepotkarten daher nicht aus der Hand.
- Der Mieter haftet für alle Schäden und Beeinträchtigungen an den vermieteten Räumen, Gegenständen und Geräten, soweit dies über die durch den ordnungsgemäßen Gebrauch eintretende Abnutzung hinausgeht.
- Jedem Luxury Apartment ist ein **Parkplatz** zugeordnet. Parken Sie bitte sorgfältig und gerade innerhalb der Markierungen ein. Das erleichtert Ihnen und den anderen Gästen im Haus das Ein- und Aussteigen und verhindert Parkschäden. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für entstandene Schäden am Fahrzeug übernehmen. Zusätzliche Parkplätze sind beschränkt und können nur auf vorherige Anfrage bereitgestellt werden (€ 30,00/ Tag).

- **Nachtruhe** - Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Ruhezeiten zu beachten. Ab 22.00 Uhr gilt lt. unserer Ortssatzung die Nachtruhe.
- Wir bitten Sie den Fernseher oder Audiogeräte auf Zimmerlautstärke zu reduzieren.
- **Wäsche** –Handtücher, Badetücher, Saunatücher und Bademäntel sind je nach Personenanzahl des gebuchten Apartments vorhanden.
- Wir bieten Ihnen einen Brötchenservice an. Bitte teilen Sie uns Art und Anzahl der gewünschten Brötchen am Vortag bis 11 Uhr auf dem dafür vorgesehenen Bestellschein mit. Ihre Bestellung wird Ihnen jeden Morgen frisch vom Bäcker in Ihrem Brotkorb geliefert.
- **Abreise / CHECK-OUT** -Die Rückgabe des Apartments erfolgt üblicherweise persönlich am Vorabend des Abreisetages zwischen 17.00 h und 19.00 h oder von 07.00 h bis 09.00 h am Abreisetag. Die Abrechnung der Zusatzleistungen sollte am Vorabend erfolgen (Ortstaxe, Kosten für Endreinigung, Brötchenservice etc.) Neben Bargeld akzeptieren wir MasterCard, VisaCard und EC-Karte.
- Die Endreinigung wird durch den Vermieter durchgeführt. Den Preis für die Endreinigung entnehmen Sie bitte der Reservierungsbestätigung.
- **STORNO / AUFENTHALTSABBRUCH** -  
Storniert (kündigt) der Mieter den Vertrag vor dem Einzug, gilt folgendes: -

bis 1 Monat	1 Monat bis 1 Woche	In der letzten Woche
keine Stornogebühren	70 %	90 %

Bei einer Absage am Anreisetag bzw. No-Show stellen wir 100% des Buchungspreises in Rechnung. Bricht der Mieter den Aufenthalt vorzeitig ab, bleibt er zur Zahlung des vollen Mietpreises verpflichtet.

- **ZAHLUNG** –nach Erhalt der Buchungsbestätigung bitten wir Sie innerhalb von 14 Tagen um Überweisung der fälligen Anzahlung in Höhe von 40 % der gebuchten Leistung auf nachfolgendes Konto: Domenig GmbH, IBAN: AT47 3631 5000 0012 6557. Den Restbetrag von 60 % der gebuchten Leistung bitten wir bis 15 Tage vor Anreisedatum auf das o.g. Konto zu überweisen (einlangend), es sei denn, wir haben mit Ihnen bei der Buchung eine Zahlung des Restbetrages am Anreisetag vereinbart.
- Es gelten unsere **AGBs**

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,  
**Familie Domenig**

Domenig GmbH  
Obere Dorfstraße 3 | 6533 Fiss | Austria  
Tel: +43 5476 94 122  
[www.domenigs.com](http://www.domenigs.com)